Rapporti

Qualità & mercati

La ricerca di Itqf

Superato l'esame di esperti e clienti ecco i 750 migliori negozi online

VITO DE CEGLIA

Studio basato su valutazioni di specialisti e consumatori, considera elementi di valore sostanziale oltre che di efficienza del servizio. Primeggia Amazon

e-commmerce in Italia sta conoscendo una fortissima crescita, tanto che molti esperti parlano di un vero punto di svolta della digitalizzazione nel Belpaese. La pandemia del Covid ha creato una domanda di milioni di persone che non avevano mai provato prima il commercio elettronico".

Parte da questa premessa la terza edizione dello studio "1750 migliori E-Commerce d'Italia 2022-2023", condotto dall'Istituto Tedesco Itqf e il suo media partner, La Repubblica-Affari&Finanza, per inquadrare l'evoluzione del mercato retail online nel nostro Paese. Studio che, anche quest'anno, ha cercato di individuare le eccellenze italiane del settore, cioè grandi e medie aziende che dopo due anni di pandemia sono riuscite a soddisfare al meglio i clienti con ottimi prodotti e servizi innovativi.

L'indagine è stata divisa in 11 macrocategorie e 63 settori merceologici: dalla moda alla bellezza, dagli alimentari allo sport. Sono stati esaminati in totale 36 criteri decisivi, tra cui design, funzionalità, presentazione prodotti, servizio offerto, condizioni d'acquisto e di consegna.

La ricerca è strutturata in 3 fasi. Nella fase 1, l'analisi ha creato una "long list" di quasi 8.000 negozi online raccogliendo i primi risultati riscontrati nei più importanti motori di ricerca ed integrati con i principali concorrenti. Sono stati esclusi: siti web non in lingua italiana; operatori senza sede legale e fiscale in Italia; candidati che non indicano sul sito i dati richiesti dalla normativa; negozi con meno di 10.000 visitatori al mese, con l'eccezione di qualche settore di nicchia.

Nella fase 2, c'è stata la valutazione degli esperti: funzionalità della ricerca; usabilità del sistema del catalogo; presentazione del prodotto; fiducia e sicurezza; acquisto e consegna; servizio e comunicazione. Nella fase 3, è stata riportata la soddisfazione clienti, rilevata tramite un sondaggio rappresentativo condotto negli ultimi 12 mesi. Complessivamente sono stati raccolti 732.000 giudizi.

Il sondaggio è stato condotto attraverso un pannello online (metodo Cawi) dall'Istituto di ricerca ServiceValue di Colonia nel mese di



8000

NEGOZI ESAMINATI

La base di partenza dei negozi online passati al vaglio di esperti e di 732 mila giudizi dei clienti

36

Degli store vengono valutati design, servizio offerto, condizioni d'acquisto e di consegna

E-COMMERCE D'ITALIA

la Repubblica

2022/23

aprile 2022. Gli utenti sono stati scelti in base alle loro caratteristiche sociodemografiche, in modo da rendere il sondaggio rappresentativo della popolazione italiana per area, sesso ed età. Agli intervistati che hanno dichiarato di essere stati clienti di uno specifico negozio online è stato chiesto il loro livello di gradimento dei servizi offerti in base all'esperienza avuta nell'ultimo anno.

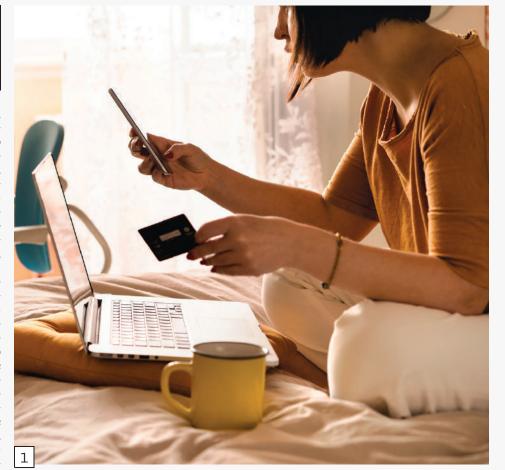
«Parliamo di criteri oggettivi dello shop come la presenza di informazioni rilevanti per i consumatori, la usabilità della ricerca o le condizioni di consegna. Parallelamente, è stato condotto un sondaggio online di 732mila clienti reali che hanno utilizzato almeno uno dei siti analizzati negli ultimi 12 mesi. Solo i migliori negozi eccellono sia nella parte obiettiva delle specifiche caratteristiche, sia nell'esperienza vissuta dai clienti e si meritano il sigillo di qualità Migliori E-Commerce d'Italia» sottolinea Christian Bieker, direttore dell'Itqf.

Nella classifica dei Top 10, i siti di Amazon e Mediaworld si confermano anche quest'anno al primo e secondo posto. Il colosso americano dell'e-commerce ha addirittura migliorato le sue performance di quasi un punto in percentuale. Le novità si registrano dalla terza posizione in poi con i siti Gioielli Stroiloro, che dall'ottavo posto sale al terzo, e Leroy Merlin, dal sesto al quinto. Chicco si conferma al quarto posto. Seguono: Modellino Shop al settimo posto, Antica Torrefazione all'ottavo, Reebok al quinto posto un anno fa).

«Le eccellenze dell'e-commerce non sono solo i grandi market place e catene internazionali, ma anche piccoli e medi negozi online. Nel complesso però, ottenere il sigillo comporta solo vantaggi: ricevere un riconoscimento visibile e ufficiale utilizzare il logo su tutti i mezzi di comunicazione aumentare la conversione nel processo d'acquisto attrarre nuovi clienti differenziarsi dalla concorrenza» conclude il direttore dell'Itqf, Christian Bieker

RIPRODUZIONE RISERVATA

Il giudizio di consumatori ed esperti contribuisce ad individuare le eccellenze del commercio elettronico



TOP 20 MIGLIORI E-COMM	IERCE IN ASS	OLUTO		
MACROCATEGORIA	CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
1 FORNITORI UNIVERSALI	MARKETPLACE	amazon.it	85,41	Nr. 1
2 TECNOLOGIA E MEDIA	GRANDI CATENE ELETTRONICA	mediaworld.it	83,29	Nr. 1
MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI	stroiloro.com	82,70	Nr. 1
TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	BEBÈ E INFANZIA	chicco.it	82,65	Nr. 1
GIARDINO E ARTIGIANATO	BRICO CON NEGOZI	leroymerlin.it	82,65	Nr. 1
6 GIOCHI E HOBBY	MODELLISMO, GIOCATTOLI	modellinoshop.it	82,08	Nr. 1
7 ALIMENTARI	CAFFÈ	anticatorrefazione.it	82,04	Nr. 1
8 GIARDINO E ARTIGIANATO	BRICO	brico-casa.it	81,91	Nr. 1
9 MODA E ACCESSORI	SPORT, JEANS CASUAL	reebok.it	81,49	Nr. 1
TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	MODELLISMO, GIOCATTOLI	mistertoysmegastore.com	81,40	TOP SHOP
COMMERCIO E UFFICIO	UFFICIO	buffetti.it	81,27	Nr. 1
12 MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI	bluespirit.com	81,20	TOP SHOP
BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI	erbolario.com	81,17	Nr. 1
MODA E ACCESSORI	SPORT, JEANS CASUAL	adidas.it	81,14	TOP SHOP
15 BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI	bottegaverde.it	81,13	TOP SHOP
16 BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI	notino.it	81,05	TOP SHOP
MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI	gioiapura.it	81,02	TOP SHOP
18 ALIMENTARI	GASTRONOMIA	parmashop.com	81,01	Nr. 1
19 TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	BEBÈ E INFANZIA	primainfanzia.it	81,01	TOP SHOP
MOTORE, SPORT E OUTDOOR	RICAMBI E ACCESSORI	mister-auto.it	81,00	Nr. 1

CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 20
BAGNO	kvstore.it	78,08	Nr. 1
MEDIA SETTORE 74,36	rubinetteriashop.com	77,83	TOP SHO
	ceramicstore.eu	77,48	TOP SHO
	caesaroo.com	77,44	TOP SHO
	idrastore.it kamalubagno.it	77,24 77,02	TOP SHO
	bagnoclic.it	77,00	TOP SHO
	tavolla.com	76,60	TOP SHO
	acquistaboxdoccia.it	76,00	TOP SHO
	mondialshop.it	75,79	TOP SHO
	italiaboxdoccia.com	75,46	TOP SHO
	materialcasa.com	74,89	TOP SHO
	bagnoitalia.it quarantaceramiche.it	74,87 74,54	TOP SHO
	bagnoshop.com	74,49	TOP SHO
	bagnoexpert.com	74,42	TOP SHO
	inbagno.it	74,39	TOP SHO
ECORAZIONE E TESSUTI	rugvista.it	77,69	Nr. 1
IEDIA SETTORE	carillobiancheria.it	77,54	TOP SHO
3,95	caleffionline.it	75,35	TOP SH
	labian cheria per la casa. com	74,60	TOP SHO
	wonderparty.it	74,20	TOP SHO
DILIZIA	irpot.com hometodo.it	74,11 78,08	TOP SHO
EDIA SETTORE	prontocantiere.it	77,63	TOP SH
4,78	emmetisolanti.it	77,39	TOP SH
LLUMINAZIONE	mazzolaluce.com	79,97	Nr. 1
IEDIA SETTORE	brillaluce.it	79,92	TOP SH
4,31	luminalpark.it	79,13	TOP SH
	light41.com	79,07	TOP SH
	leddiretto.it	77,46	TOP SH
	lampadaeluce.it	74,84	TOP SH
	professioneluce.it	74,61	TOP SHO
	medialux.it lightshopping.com	74,48 74,36	TOP SHO
	lampadaribartalini.it	74,36	TOP SHO
MOBILI E ARREDAMENTO	miasuite.it	78,68	Nr. 1
EDIA SETTORE	viadurini.it	78,37	TOP SH
4,47	outletarreda.com	78,23	TOP SH
	mobilifiver.com	78,04	TOP SH
	mobilclick.it	78,01	TOP SH
	shopdecor.com	77,93	TOP SH
	tempur.com	77,82 77,70	TOP SH
	spaziocasastore.com agofstore.com	77,76	TOP SH
	vecaetagere.com	77,29	TOP SH
	deghishop.it	75,97	TOP SH
	jysk.it	75,88	TOP SH
	mohd.it	75,62	TOP SH
	arredamento1.it	75,32	TOP SH
	deodato-arte it	75,11	TOP SH
	arredasi.it	75,10	TOP SHO
	stilcasa.net	75,07	TOP SH
	myareadesign.it evergreenweb.it	75,02 74,99	TOP SHO
	italiadoc.it	74,98	TOP SH
	conforama.it	74,96	TOP SHO
	rogiamstore.com	74,89	TOP SH
	feeldesign.com	74,88	TOP SH
	fontanotshop.com	74,87	TOP SH
PULIZIA	myspacearredo.com	74,86	TOP SH
	abitarearreda.com	74,84	TOP SH
	westwingnow.it	74,66	TOP SH
	arredatutto.com	74,63	TOP SHO
	materassiedoghe.eu arredamentomd.it	74,60 74,52	TOP SHO
	mosquitoweb.it	74,52	Nr. 1
DISINFESTAZIONE	detershoponline.it	75,59	TOP SH
IEDIA SETTORE	casahenkel.it	75,30	TOP SHO
3,69	chimerambienteshop.it	74,50	TOP SHO
	detergenzaonline.it	74,05	TOP SHO

FORNITORI UNIVERSALI			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
MARKETPLACE	amazon.it	85,41	Nr. 1
MEDIA SETTORE 75,43	eprice.it	79,52	TOP SHOP
	onlinestore.it	78,92	TOP SHOP
	giordanoshop.com	78,30	TOP SHOP
	epto.it	78,05	TOP SHOP
	angelmercatone.it	77,85	TOP SHOP
	bakaji.com	77,55	TOP SHOP
	hse24.it	77,22	TOP SHOP

Focus	9
IL BOLLINO DELL'ISTITUTO TEDESCO DI QUALITÀ E FINANZA	
Itqf svolge ricerche sulle aziende impiegando le più evolute tecnologie digitali a cominciare dall'intelligenza artificiale. Sono ricerche indipenden e mai sponsorizzate. Itqf rilascia un bollino di qualità molto ambito, che le aziende usano per certificare prodotti e campagne marketing	ti

GIARDINO E AR	TIGIANATO		\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
BRICO	brico-casa.it	81,91	Nr. 1
MEDIA SETTORE	gobriko.it	79,37	TOP SHOP
74,47	bricobravo.com	79,13	TOP SHOP
	ferramentacentroitalia.it	79,10	TOP SHOP
	conrad.it	79,01	TOP SHOP
	dadolo.com	78,89	TOP SHOP
	galvagnistore.it	78,31	TOP SHOP
	lineonline.it	78,28	TOP SHOP
	ferramentacarozzi.it	78,02	TOP SHO
	vetrineinrete.net	77,57	TOP SHO
	bricoflor.it	76,22	TOP SHO
	tuttoferramenta.it	75,77	TOP SHO
	ferramentaweb.it	74,92	TOP SHO
	ferramentavanoli.it	74,83	TOP SHO
	oreonline.com	74,65	TOP SHO
	misterworker.com	74,48	TOP SHO
	fabio.pro	74,47	TOP SHO
BRICO CON NEGOZI	leroymerlin.it	82,65	Nr. 1
MEDIA SETTORE 77,13	eurobrico.com	80,20	TOP SHO
CAMPEGGIO	oliviero.it	78,71	Nr. 1
MEDIA SETTORE	sportler.com	78,37	TOP SHO
73,74	nencinisport.it	77,99	TOP SHO
	bertonistore.it	74,34	TOP SHO
	campingsportmagenta.com	73,98	TOP SHO
	starlightdelta.com	73,93	TOP SHO
	simatshop.com	73,76	TOP SHO
GIARDINAGGIO E PISCINE	piscinefuori-terra.com	79,01	Nr. 1
MEDIA SETTORE	bsvillage.com	78,23	TOP SHO
74,27	grupposanmarco.eu	77,62	TOP SHO
	verdegarden.it	75,95	TOP SHO
	piscineitalia.it	75,94	TOP SHO
	decor-home.it	75,76	TOP SHO
	idroponica.it	75,43	TOP SHO
	bestwaystore.it	75,39	TOP SHO
	coltivazioneindoor.it	75,26	TOP SHO
	agrieuro.com	75,11	TOP SHO
	agritechstore.it	74,93	TOP SHO
PIANTE E FIORI	iltuogarden.it	78,72	Nr. 1
MEDIA SETTORE	interflora.it	77,80	TOP SHO
75,36	gogoverde.it	76,87	TOP SHO
	ladredipiante.com	76,39	TOP SHO

•	gogoverde.it	76,87	TOP SHOP
	ladredipiante.com	76,39	TOP SHOP
COMMERCIO E I	JFFICIO		
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
CARTUCCE E TONER	tonercartuccestampanti.it	79,95	Nr. 1
MEDIA SETTORE 74,49	alphaink.net	79,38	TOP SHOP
74,43	puntorigenera.com	79,25	TOP SHOP
	tuttocartucce.com	75,53	TOP SHOP
	offertacartucce.com	74,95	TOP SHOP
COMMERCIO	eurofides.com	74,60	Nr. 1
MEDIA SETTORE 74,11			
ETICHETTE, NASTRI	omnitekstore.it	79,25	Nr. 1
MEDIA SETTORE	ferlabel.it	74,88	TOP SHOP
75,89	etichetteshop.it	74,74	TOP SHOP
HOTEL E RISTORAZIONE	attrezzatureprofessionali.com	79,17	Nr. 1
MEDIA SETTORE	holity.com	78,71	TOP SHOP
74,83	pianetachef.com	76,08	TOP SHOP
	ebarman.it	76,03	TOP SHOP
	ristoattrezzature.com	75,77	TOP SHOP
	gastrodomus.it	75,68	TOP SHOP
	allforfood.com	75,37	TOP SHOP
	afcoltellerie.com	75,31	TOP SHOP
	planet-chef.com	75,03	TOP SHOP
IMBALLAGGI	•	79,04	Nr. 1
MEDIA SETTORE	semprepronte.it	74,16	TOP SHOP
73,76	propac.it	74,10	TOP SHOP
MACCHINE PER CUCIRE	jolici.com	78,00	Nr. 1
MEDIA SETTORE	shopty.com	75,27	TOP SHOP
74,50	safara-cucito.it	75,18	TOP SHOP
	colombodimaresso.it	74,88	TOP SHOP
	cardanocecilia.it	74,79	тор ѕнор
	bottegabarrichello.com	74,51	TOP SHOP
STAMPA FOTO E GADGET	photosi.com	80,96	Nr. 1
MEDIA SETTORE	myphotobook.it	79,79	TOP SHOP
75,81	gadget365.it	79,11	TOP SHOP
	gedshop.it	78,68	TOP SHOP
	pubblicarrello.com	78,60	TOP SHOP
	rikorda it	77,72	TOP SHOP
	stampasi.it	76,92	тор ѕнор
	fotoregali.com	76,41	TOP SHOP
	yesmarket.it	75,91	тор ѕнор
STAMPA ONLINE	vistaprint_it	79,83	Nr. 1
MEDIA SETTORE	stampaprint.net	79,61	тор ѕнор
77,19	4graph.it	79,30	TOP SHOP
	multigrafica.net	79,06	TOP SHOP
	sprint24.com	79,00	TOP SHOP
	onlineprinters.it	78,99	TOP SHOP
	saxoprint.it	78,97	TOP SHOP
	outsiderprint.com	78,68	TOP SHOP
	helloprint.it	78,24	TOP SHOP
	fasterprint.com	78,18	TOP SHOP
	flyeralarm.com	77,86	TOP SHOP
	minimegaprint.com	77,49	TOP SHOP
UFFICIO	buffetti.it	81,27	Nr. 1
MEDIA SETTORE		79,44	
75,61	targetsas.it euroffice.it	79,44	TOP SHOP
,	zenick.it		TOP SHOP
	Zemck.it	75,89	TOP SHOP
	mondoffice.com	75,75	TOP SHOP

La classifica

Stroiloro e Leroy Merlin tra i primi la "old economy" protagonista sul web



Jeff Bezos ceo di Amazon e-commerce è entrato nella fase della maturità. A scorrere le prime venti posizioni della classifica stilata dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza balza subito all'occhio come fra le migliori piattaforme non ci siano solo quelle del settore high tech. Ogni comparto è ben rappresentato. E questo

settore high tech. Ogni comparto è ben rappresentato. E questo può significare solo una cosa: che tutte le imprese hanno capito quanto sia importante avere un canale di vendite sul Web ben funzionante. Dietro al numero al mondo Amazon, che batte la concorrenza con 85,41 punti, e alla catena di elettronica Mediaworld (83,29), troviamo così Stroiloro (82,70), Chicco (82,65) e Leroy Merlin (82,65). In tutti e tre i casi si tratta di aziende della "old economy", ovvero gioielli, articoli per l'infanzia e bricolage.

Nelle prime venti posizioni si trovano inoltre imprese come Antica Torrefazione (settima posizione e 82,04), Reebok (nona, 81,49), Erbolario (13ma, 81,17), Adidas (14ma, 81,12), Bottega Verde (15ma, 81,23) e ParmaShop (18mo, 81,01). Sono dunque presenti società che operano nel settore alimentare, sportivo e della cosmesi. Questo non significa ovviamente che il settore tecnologico non sia presente, come dimostrano le prime due posizioni, e aziende nate direttamente sul Web come Mister-auto.it, che chiude la Top20 con 81 punti. L'altra considerazione che si può fare scorrendo i nomi dei vincitori è come le aziende italiane abbiano raccolto la sfida del commercio online ed abbiano sviluppato piattaforme molto efficienti. Più della metà dei nomi nelle prime venti posizioni sono di aziende tricolori. – m.fr.

©RIPRODUZIONE RISERVATA

TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY

CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
BEBÈ E INFANZIA	chicco.it	82,65	Nr. 1
MEDIA SETTORE	primainfanzia.it	81,01	TOP SHOP
76,67	roccobimbo.it	80,38	TOP SHOP
	quimammeshop.it	80,30	TOP SHOP
	nidodigrazia.it	80,21	TOP SHOP
	family-nation.it	80,14	TOP SHOP
	coccolebimbi.com	79,76	TOP SHOP
	prenatal.com	78,79	TOP SHOP
	faranostore.com	78,65	TOP SHOP
	culladelbimbo.it	78,57	TOP SHOP
	infanziabimbo.it	77,93	TOP SHOP
	babychicstore.it	77,32	TOP SHOP
	monnalisa.eu	77,23	TOP SHOP
	miscappalapipi.it	77,01	TOP SHOP
	brums.com	76,82	TOP SHOP
AVALLI, PESCA, NAUTICA,	hinelson.com	80,53	Nr. 1
DUTDOOR	oltrevela.com	80,38	TOP SHOP
MEDIA SETTORE	myselleria.it	80,14	TOP SHO
75,54	piscor.it	79,49	TOP SHOI
	salewa.com	77,27	TOP SHO
	tosoniselleriashop.com	77,03	TOP SHO
	mtonauticastore.it	76,76	TOP SHO
	negrinautica.com	76,63	TOP SHO
	nauticamarket-europe.com	76,27	TOP SHO
	bighunter net	76,27	TOP SHOP
	pescaplanet.com	76,26	TOP SHO
	pescaloccasione.it	75,77	TOP SHO
HOBBY, COLLEZIONISMO	coppe-targhe.com	80,31	Nr. 1
TEMPO LIBERO	gamestop.it	79,92	TOP SHOI
IEDIA SETTORE	dungeondice.it	79,12	TOP SHO
75,01	ivostore.it	78,56	TOP SHOI
	powercoin.it	76,75	TOP SHOI
	bellearti.it	76,59	TOP SHOI
	uplay.it	76,10	TOP SHOI
	oasistore.com	76,10	TOP SHOI
	mondofaidate.it	75,91	TOP SHOI
	lamercerissima.it	75,62	TOP SHOP
	hobbyland.eu	75,31	TOP SHOI
MODELLISMO, GIOCATTOLI	modellinoshop.it	82,08	Nr. 1
IEDIA SETTORE	mistertoysmegastore.com	81,40	TOP SHO
7,83	roccogiocattoli.eu	80,33	TOP SHOP
	imaginarium.it	80,16	TOP SHOI
	quercettistore.com	80,03	TOP SHOP
	futurartshop.com	79,66	TOP SHOI
	chegiochi.it	78,66	TOP SHOI
PET FOOD, ANIMALI	petingros.it	80,30	Nr. 1
MEDIA SETTORE	dogsitter.it	79,47	TOP SHOI
'5,80	arcaplanet.it	78,87	TOP SHOI
	isoladeitesori.it	78,45	TOP SHOI
	animalhouseitalia.it	77,79	TOP SHOI
	petmarketonline.it	77,79	TOP SHOI
		77,08	
	youzoostore.it	•	TOP SHOP
	aquazoomaniashop.it	76,92	TOP SHOP
	hobbyuccelli.it	76,77	TOP SHOP
	bauzaar.it	76,56	TOP SHOP
	ciamanimali.com	76,44	TOP SHOP
	pacopetshop.it	76,27	TOP SHOP
	amicisulserio.it	76,21	TOP SHOP
	moby-dick it	76,19	TOP SHOP

quattrozampeshop.it

alimentianimalionline.it

strumentimusicali.net

agripetgarden.it

suonostore.com

bananamusic.it

centrochitarre.com

dogheroes.it

bax-shop.it

STRUMENTI MUSICALI

MEDIA SETTORE

76,76

76,18

76,07

76,03

76,00

80,70

79,76

79,46

79,37

79,37

TOP SHOP

TOP SHOP

TOP SHOP

TOP SHOP

Nr. 1

TOP SHOP

TOP SHOP

TOP SHOP

TOP SHOP

BELLEZZA E SALUTE

CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 202
ARTICOLI DI COSMETICI	erbolario.com	81,17	Nr. 1
MEDIA SETTORE 7 5,37	bottegaverde.it notino.it	81,13 81,15	TOP SHOP
	antoscosmesi.it	79,27	TOP SHOP
	sephora.it	79,20	TOP SHOP
	profumomania.com	79,17	TOP SHOP
	loccitane.com ideaprofumi.it	79,13 78,92	TOP SHOP
	calierspa.com	78,59	TOP SHOP
	bioveganshop.it	78,27	TOP SHOP
	ecco-verde.it	78,02	TOP SHOP
	echarme.it gibinprofumi.com	77,82 77,74	TOP SHOP
	azzurraprofumi.it	77,71	TOP SHOP
	onebioshop.com	77,64	TOP SHOP
	douglas.it	77,57	TOP SHOP
	trilab.it the-body-shop.it	77,43 77,29	TOP SHOR
	capellistore.com	77,21	TOP SHOP
	pupa.it	77,19	TOP SHO
	lancome.it bioeco-shop.it	77,12 76,93	TOP SHOI
	lierac.com	76,86	TOP SHOI
	collistar.it	76,83	TOP SHO
	yves-rocher.it	76,67	TOP SHOI
	maccosmetics.it ideabellezza.it	76,05 75,98	TOP SHO
	profumeria.com	75,85	TOP SHOP
	fitoshop.it	75,81	TOP SHOP
	kikocosmetics.com	75,69	TOP SHOP
RTICOLI DI FARMACIA	sisley-paris.com topfarmacia_it	75,66 79,36	TOP SHOP
DIA SETTORE	pharmasi.it	79,36	TOP SHOI
5,51	1000farmacie.it	79,21	TOP SHO
	naturitas.it	78,94	TOP SHOP
	farmaciaigea.com farmaciabosciaclub.it	78,56 78,36	TOP SHO
	farma-web.it	77,99	TOP SHO
	farmacialoreto.it	77,06	TOP SHO
	tuttofarma.it	76,83	TOP SHO
	efarma.com	76,66	TOP SHO
	farmae.it amicafarmacia.com	76,42 76,30	TOP SHO
	epharmacy.it	75,92	TOP SHO
	farmaciafatigato.com	75,80	TOP SHO
	lafarmaciadegliangeli.it	75,73	TOP SHO
	farmaciadiscount.it farmacievigorito.it	75,72 75,67	TOP SHO
	dottorbianchi.it	75,63	TOP SHO
	farmaciadelcorso.net	75,54	TOP SHO
	farmaciaravenna.com	75,26	TOP SHO
	farmacosmo.it	75,21 75,10	TOP SHO
	farmaciapagopoco.com easyfarma.it	74,86	TOP SHO
	farmamia.net	74,86	TOP SHO
	farmaciacavalieri.it	74,83	TOP SHO
	farmajet.it	74,72	TOP SHO
	farmaestense.it farmastrike.it	74,52 74,52	TOP SHO
RTICOLI PER LA CASA	drogheriaolimpia.com	78,90	Nr. 1
DIA SETTORE	ragstore.it	78,30	TOP SHO
5,54	nadahome.it	78,13	TOP SHO
	dottorgadget.it aosom.it	78,05 77,81	TOP SHO
	zarahome.com	76,74	TOP SHO
	happycasastore.it	76,41	TOP SHO
	thun.com	76,17	TOP SHO
JSILI PER DISABILI DIA SETTORE	ausilium.it	80,00	Nr. 1
1,48	sanitariailgiglio.com gomiero.com	79,72 75,53	TOP SHO
JRA DELLA PERSONA	macrolibrarsi.it	79,53	Nr. 1
DIA SETTORE 5,21	lerboristeria.com	76,67	TOP SHO
• =	benesserestore.it altramoda.net	76,26 75,60	TOP SHO
	zonawellness.it	75,60	TOP SHO
	tuanatura.it	75,35	TOP SHO
	salustore.com	75,28	TOP SHO
DRNITURE SANITARIE	nim-net.it	79,76	Nr. 1
DIA SETTORE 1,77	misterprotezione.it medisanshop.com	79,05 78,88	TOP SHO
	shopmedica.it	77,19	TOP SHO
	ortopediasanitariashop.it	77,08	TOP SHO
	fisiostore.it	76,05	TOP SHO
	cfs.it adjutor.it	75,42 75,40	TOP SHO
TEGRATORI	vitaminstore.it	75,40 74,65	Nr. 1
DIA SETTORE	vitamincenter.it	74,40	TOP SHO
3,42	scienceinsport.com	74,35	TOP SHO
	floriosport.it	74,29	TOP SHO
	bestbody.it fenixlife.it	74,20 74,17	TOP SHO
	vitaminity.com	74,17	TOP SHO
	iafstore.com	74,03	TOP SHO
	nestlesalute.it	73,95	TOP SHO
	econviene.it	73,89	TOP SHO
		73,84	TOP SHO
	fornarisport.it	/2 2/	
	perfectbody360.it	73,82 73,64	
		73,82 73,64 79,33	
EDIA SETTORE	perfectbody360.it omegor.com occhiali.it otticasm.com	73,64 79,33 78,68	TOP SHOI
EDIA SETTORE	perfectbody360.it omegor.com occhiali.it otticasm.com grandvision.it	73,64 79,33 78,68 77,68	TOP SHOP Nr. 1 TOP SHOP TOP SHOP
EDIA SETTORE	perfectbody360.it omegor.com occhiali.it otticasm.com grandvision.it clearvision.it	73,64 79,33 78,68 77,68 76,48	TOP SHOP Nr. 1 TOP SHOP TOP SHOP TOP SHOP
OTTICA EDIA SETTORE 4,40	perfectbody360.it omegor.com occhiali.it otticasm.com grandvision.it	73,64 79,33 78,68 77,68	TOP SHOP Nr. 1 TOP SHOP TOP SHOP

TECNOLOGIA E MEDIA

ANTIFURTI E VIDEOSORVEGLIANZA allarmiwireless.net 78,73 TOP SHOP MEDIA SETTORE sricamitalia.it 78,19 TOP SHOP TOP SHOP 76,54 foscam.it 76,35 TOP SHOP **AUDIO E VIDEO** techsoundsystem.com 78,12 Nr. 1 MEDIA SETTORE overload.it 75,12 TOP SHOP 75,05 facethesound.com TOP SHOP hifidiprinzio.it 74,66 **TOP SHOP CLIMATIZZAZIONE** climamarket.it Nr. 1 caldaiemurali.it 79,31 TOP SHOP shopclima.it 78,41 TOP SHOP 74,47 climastars.it 77,39 **TOP SHOP** zetaidraulica.it 75,33 **TOP SHOP** convienesempre.i **TOP SHOP** climaidraulica.it 75,26 TOP SHOP promoclima.it 75,22 **TOP SHOP** climauto.it TOP SHOP 75,14 climacaldaie.it TOP SHOP airclimastore.com 75,00 TOP SHOP 74,88 74,86 climaconvenienza.it TOP SHOP 74,86 hidrobrico.it **TOP SHOP** climaway.it 74,86 TOP SHOP 74,69 desivero.com TOP SHOP 74,65 TOP SHOP demarstore.eu klimaterm.it 74,49 TOP SHOP **ELETTRODOMESTICI** imetec.com Nr. 1 79,27 prezzoforte.it TOP SHOP 74,71 assperr.it 78,78 TOP SHOP el4u.it 78,72 TOP SHOP elettrodomex.it 78,70 TOP SHOP 77,92 soloperaffare.it **TOP SHOP** ariete.net 76,90 TOP SHOP experthome.it **TOP SHOP** 76,40 TOP SHOP 4clima.com caelshop.it 75,38 TOP SHOP 74,95 mistercucina.com bellissima.com 74,79 **TOP SHOP** mdwebstore.it 74,71 TOP SHOP **ELETTRONICA** supermedia.it 78,89 TOP SHOP 74,62 ciampistore.it 78,78 **TOP SHOP** elettronica.pro 78,66 TOP SHOP smartgeneration.i 78,62 TOP SHOP 78,44 wireshop.it TOP SHOP TOP SHOP philips.com 78,33 i-parts.it 78,13 TOP SHOP 78,06 ollo.it **TOP SHOP** philips it 77,70 TOP SHOP lenovo.com 77,43 TOP SHOP elettrocasa.it 77,17 TOP SHOP 76,30 brondi.it **TOP SHOP** wearearon.it 76,06 TOP SHOP goldenprice.i maxxistore.it 76,03 **TOP SHOP** irobot.it 75,89 **TOP SHOP** techflash.it 75,28 TOP SHOP messoanuovo.it 75,26 TOP SHOP 75.22 exnovocomputer.it TOP SHOP macshop.co 75,20 TOP SHOP asustore.it 75,14 TOP SHOP 75,03 mobileshop.e **TOP SHOP** monclick.it 74,98 TOP SHOP 74,97 ilrinnovato.it TOP SHOP mhzoutdoor.com 74,94 TOP SHOP 74.88 bytecno.it **TOP SHOP** tecno-eshop.it 74,75 **TOP SHOP** extremebit.it 74,73 **TOP SHOP** 74.73 eweki.it TOP SHOP buydifferent.it 74,63 TOP SHOP GRANDI CATENE ELETTRONICA 80,61 unieuro.it TOP SHOP MEDIA SETTORE euronics.it 79,33 TOP SHOP

PUNTEGGIO SIGILLO 2022 FORNITURE INDUSTRIALI MEDIA SETTORE manutan.it 78,43 TOP SHOP sartoritrade.i 78,10 **TOP SHOP** demshop.it 78,04 TOP SHOP aspiratore.com 77,19 TOP SHOP atecnica.it 76,48 **TOP SHOP** TOP SHOP elettrolucestore.com 74,75 TOP SHOP gemimarket.it bsmacchine.it 74,73 TOP SHOP 74,69 acquaxcasa.com **TOP SHOP** 74.68 keygadgets.it TOP SHOP comid.it 74,49 TOP SHOP idropanshop.com 74,34 TOP SHOP beerewine.it 74,32 TOP SHOP kikkoutensili.it 74,17 TOP SHOP MATERIALE ELETTRICO tuttoprofessionale.it 75,23 TOP SHOP MEDIA SETTORE rmelectric.it 74,14 klikitalia.com 74,97 TOP SHOP elettroclick.com 74.88 TOP SHOP campoelettrico.it 74,87 TOP SHOP hwonline.it 74,45 TOP SHOP elmaxweb.it 74,35 **TOP SHOP** spesaelettrica.it 74,28 **TOP SHOP** elettro-home.it 74,24 TOP SHOP

dalavoro it

eurohatria.com

77,69

77,42

TOP SHOP

TOP SHOP

Per il settori FOTOGRAFIA-MEDIA, LIBRI E SOFTWARE e RICAMBI ELETTRONICA vedere le classifiche online su repubblica.it

LAVORO E INDUSTRIA

SICUREZZA SUL LAVORO

MEDIA SETTORE

Le categorie

Nella moda Armani, Miasuite nei mobili gran bagarre sui prodotti per la salute



Giorgio Armani ad gruppo Armani

ellezza e salute, casa, commercio e ufficio, moda e accessori, tecnologia e media, tempo libero, giochi e hobby sono i settori più rappresentati nell'indagine condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza. Scorrendo le sotto-categorie se ne notano alcune dove la concorrenza è veramente intensa. È questo per esempio il caso degli articoli per farmacia, dove il migliore risulta essere il sito Topfarmacia.it (79,36 pun-

ti), seguito da Pharmasi.it (79,32) e 1000farmacie.it (79,21). C'è un grande dinamismo, anche tenuto conto del fatto che la normativa italiana impone forti limitazioni alla vendita di farmaci online. Nel comparto "mobili e arredamento" vince Miasuite.it con 78,68 punti, davanti a Viadurini.it (78,37) e Outletarreda.com (78,23). Nel settore "commercio e ufficio" è molto ben rappresentata la categoria della stampa: in "stampa, foto e gadget" è Photosi.com (80,96) a regolare la concorrenza, mentre in "stampa online" il vin-

citore è Vistasprint.it (79,83).

Nel campo della "moda" ha la meglio il sito di Armani (79,13), che si lascia alle spalle quelli di Woolrich (77,89) e di Mcs Apparel. Anche nell'elettronica primeggia uno dei grandi nomi del settore, la coreana Samsung (80,01), che si lascia alle spalle Supermedia.it (78.89) e Ciampistore.it (78,78). Nella categoria "Bebè e infanzia" troviamo in prima posizione Chicco (82,65), seguito da Primainfanzia.it (81,01) e Roccobimbo.it (80,38). Nel "Pet food, animali", infine, vince Petingros.it (80,30). In secondo e terza posizione ci sono rispettivamente Dogsitter.it (79,47) e Arcaplanet.it (78,87). – m.fr.

©RIPRODUZIONE	RISERVATA			
MODA E ACCESSORI				
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022	
ABBIGLIAMENTO ONLINE	calliope.style	77,60	Nr. 1	
MEDIA SETTORE 73,40	bershka.com	76,61	TOP SHOP	
ACCESSORI MODA	pullandbear.com lesacoutlet.it	75,58 79,74	TOP SHOP	
MEDIA SETTORE	tuscanyleather.it	79,64	TOP SHOP	
74,37	zoee.it	79,00	TOP SHOP	
	labottegadelcalzolaio.it	78,99	TOP SHOP	
	dudubags.com	78,39	TOP SHOP	
	giuseppezanotti.com	77,03	TOP SHOP	
	laborsetteria.com	75,70	TOP SHOP	
	stellazeta.com cuoieriafiorentina.it	75,42 74,82	TOP SHOP	
CALZE E INTIMO	laperla.com	76,88	Nr. 1	
MEDIA SETTORE	calzedonia.com	75,54	TOP SHOP	
74,13	intimissimi.com	75,42	TOP SHOP	
	baronionline.it	75,28	TOP SHOP	
	pinup-stars.com	75,14	TOP SHOP	
CIOIELLI F OPOLOGI	tezenis.com	74,63	TOP SHOP	
MEDIA SETTORE	striloro.com bluespirit.com	82,70 81,20	Nr. 1 TOP SHOP	
76,04	gioiapura.it	81,02	TOP SHOP	
	orofashion.it	80,50	TOP SHOP	
	toscanogioie i.it	80,45	TOP SHOP	
	pandora.net	79,89	TOP SHOP	
	orestetroso it	79,79	TOP SHOP	
	kechiq.it	79,54	TOP SHOP	
	ktonoshop.com clessidrajewels.com	79,25 79,17	TOP SHOP	
	gioielloro.it	78,91	TOP SHOP	
	morellato.com	78,30	TOP SHOP	
	dodo.it	77,03	TOP SHOP	
	luxuryzone.it	76,39	TOP SHOP	
	sectornolimits.com	76,08	TOP SHOP	
MODA	armani.com	79,13	Nr. 1	
MEDIA SETTORE 73,30	woolrich.com mcsapparel.eu.com	77,89 76,83	TOP SHOP	
•	fracomina.com	76,74	TOP SHOP	
	alexandermcqueen.com	76,60	TOP SHOP	
	bottegaveneta.com	76,39	TOP SHOP	
	stoneisland.com	76,27	TOP SHOP	
	dsquared2.com	76,05	TOP SHOP	
	invidia1973.com	75,17	TOP SHOP	
	falconeri.com darienzocollezioni.it	74,90 74,90	TOP SHOP	
	gucci.com	74,66	TOP SHOP	
	michaelkors.it	74,57	TOP SHOP	
	liujo.com	74,47	TOP SHOP	
	wavefutura.com	74,35	TOP SHOP	
	versace.com	74,27	TOP SHOP	
	prada.com	74,18	TOP SHOP	
	pinko.com trussardi.com	74,16 74,11	TOP SHOP	
	valentino.com	74,10	TOP SHOP	
	ferragamo.com	73,90	TOP SHOP	
	peuterey.com	73,55	TOP SHOP	
	nunalie.it	73,47	TOP SHOP	
	zara.com	73,46	TOP SHOP	
	louisvuitton.com	73,45	TOP SHOP	
CCADDE	mango.com	73,44	TOP SHOP	
SCARPE MEDIA SETTORE	leonardoshoes.com hogan.com	78,58 77,89	Nr. 1 TOP SHOP	
73,43	diadora.com	77,67	TOP SHOP	
	tods.com	76,98	TOP SHOP	
	cesare-paciotti.com	76,18	TOP SHOP	
	santonishoes.com	75,02	TOP SHOP	
	geox.com	73,78	TOP SHOP	
	kikkiline.it	73,74	TOP SHOP	
Per il settori MODA MULTIMARCA e S	SPORT, JEANS, CASUAL vedere le classifich	ne online su repubblica.	t	